

ALTEOS



**Empfohlen von AXA:**  
**Die Alteos E-Bike-Versicherung.**

# Inhalt:

## Überblick

Die Alteos E-Bike-Versicherung .....	04
Leistungsübersicht.....	05
Spezialpakete .....	06

## Tarife und Prämien

Prämienübersicht.....	08
-----------------------	----

## Vorteile

Attraktive Vorteile für AXA Vertriebspartner .....	10
--	----

## Fragen und Antworten

Versicherungsabschluss.....	12
Häufige Fragen und Antworten .....	13-14

# Überblick.

# Die Alteos E-Bike-Versicherung:

## **Umfangreiches Angebot**

Wir versichern E-Bikes Ihrer Kunden – auch über den üblichen Umfang einer Hausratversicherung hinaus. Wir bieten drei Tarife an: Schadensschutz deckt eine Vielzahl an Schäden am E-Bike (inkl. Sturzschäden und Elektronikschäden) ab. Diebstahlschutz Plus schützt die E-Bikes Ihrer Kunden bei Diebstahl, Einbruch-diebstahl und Raub sowie Vandalismus. Unsere Empfehlung ist der Leistungssieger Komplettschutz. Hiermit treffen Ihre Kunden die sicherste Wahl, um jedes E-Bike rundum gegen Diebstahlrisiken und vielfältige Schäden abzusichern.

## **Individuelle Spezialpakete**

Ergänzend zu den drei Tarifen können Ihre Kunden die passenden Spezialpakete hinzufügen:

- Akku-Verschleiß
- Mobilitätsgarantie
- Einzelteile-Verschleiß

## **Attraktive Prämien**

Durch den modularen Produktaufbau bietet Alteos attraktive Prämien an. Besonders fällt dies ins Gewicht bei der 3- oder 5-jährigen Prämienzahlung im Voraus. Für 3 Jahre Laufzeit beträgt die Ersparnis bis zu 5%, bei 5 Jahren sogar bis zu 15% und im Tarif Schadensschutz noch mehr.

## **Flexible Zahlungsweisen**

Ihre Kunden können die E-Bike-Versicherung jährlich oder für 3 bzw. 5 Jahre im Voraus zahlen.

## **Langfristige Abschlussmöglichkeit**

Alle E-Bikes sind bis zu 12 Monate nach Kaufdatum versicherbar.

## **Mitversichertes Zubehör**

Das mit dem E-Bike oder für das E-Bike neu erworbene Zubehör (im Gesamtwert bis zu 1.000 €) und Schloss (bis max. 150 €) sind mitversichert, wenn diese beim Abschluss der Versicherung im Kaufpreis des E-Bikes eingerechnet und mit angegeben wurde.

# Umfangreicher Schutz für Ihre Kunden:

## Immer enthalten:

24-Stunden-Schutz

Keine Selbstbeteiligung

Erstattung zum Neuwert

Bis zu 12 Monate nach Kauf abschließen

E-Bikes bis zu 10.000 € versicherbar

	Schaden- schutz	Diebstahl- schutz Plus	Komplett- schutz
Diebstahl	✗	✓	✓
Einbruchdiebstahl	✗	✓	✓
Raub	✗	✓	✓
Akku-Diebstahl	✓	✓	✓
Diebstahl von Zubehör	✓	✓	✓
Vandalismus	✓	✓	✓
Unfallschäden	✓	✗	✓
Sturzschäden	✓	✗	✓
Feuchtigkeitsschäden	✓	✗	✓
Elektronikschäden	✓	✗	✓
Naturgewalten	✓	✗	✓
Materialfehler	✓	✗	✓
Produktionsfehler	✓	✗	✓
<b>Preisbeispiel:</b>			
E-Bike für 3.000 €	<b>47,95 €</b>	<b>77,95 €</b>	<b>84,95 €</b>
Jährliche Zahlungsweise			



# Individuell auswählbare Spezialpakete:



## Akku-Verschleiß

Mit jedem Ladezyklus verliert der Akku eines E-Bikes etwas von seiner ursprünglichen Leistungsfähigkeit. Dieses Spezialpaket ersetzt den Akku, wenn die Kapazität in der Versicherungsdauer ab dem 7. Monat weniger als 50% gemäß Herstellerangabe innerhalb von 3 Jahren und weniger als 40% innerhalb von 5 Jahren ab Kauf beträgt.

**Preis pro Jahr Laufzeit: 12 €**

## Mobilitätsgarantie

Wir erstatten Ihren Kunden die Kosten bei selbstorganisierter Pannenhilfe oder Rücktransport, wenn sie mit dem E-Bike liegen geblieben sind oder es gestohlen wurde. Die Versicherungsleistung ist pro Versicherungsjahr auf insgesamt 150 € bei maximal 2 Versicherungsfällen begrenzt.

**Preis pro Jahr Laufzeit: 6 €**

## Einzelteile-Verschleiß

Dieses Paket deckt verschleißbedingte Schäden ab: an Bremsen, Schalt- und Bremszügen, Pedalen, Reifen/Mänteln, Ketten/Zahnriemen, Kassetten, Ritzeln, Griffen, Kugellagern – und vielem mehr.

**Preis pro Jahr Laufzeit: 96 €**

# Tarife und Prämien.

## Schadenschutz

Der Schutz bei Schäden und Zubehördiebstahl

Neupreis	Jährlich*	3 Jahre (Ø pro Jahr)	5 Jahre (Ø pro Jahr)
bis 1.500 €	47,95 €	119,95 € (39,98 €)	174,95 € (34,99 €)
bis 2.000 €	47,95 €	119,95 € (39,98 €)	174,95 € (34,99 €)
bis 2.500 €	47,95 €	119,95 € (39,98 €)	174,95 € (34,99 €)
bis 3.000 €	47,95 €	119,95 € (39,98 €)	174,95 € (34,99 €)
bis 3.500 €	51,95 €	130,95 € (43,65 €)	190,95 € (38,19 €)
bis 4.000 €	55,95 €	141,95 € (47,32 €)	206,95 € (41,39 €)
bis 4.500 €	60,95 €	155,95 € (51,98 €)	226,95 € (45,39 €)
bis 5.000 €	68,95 €	176,95 € (58,98 €)	258,95 € (51,79 €)
bis 5.500 €	72,95 €	187,95 € (62,65 €)	274,95 € (54,99 €)
bis 6.000 €	77,95 €	200,95 € (66,98 €)	294,95 € (58,99 €)
bis 6.500 €	81,95 €	211,95 € (70,65 €)	310,95 € (62,19 €)
bis 7.000 €	87,95 €	227,95 € (75,98 €)	334,95 € (66,99 €)
bis 7.500 €	94,95 €	246,95 € (82,32 €)	362,95 € (72,59 €)
bis 8.000 €	102,95 €	268,95 € (89,65 €)	394,95 € (78,99 €)
bis 8.500 €	109,95 €	287,95 € (95,98 €)	422,95 € (84,59 €)
bis 9.000 €	117,95 €	308,95 € (102,98 €)	454,95 € (90,99 €)
bis 9.500 €	125,95 €	330,95 € (110,32 €)	486,95 € (97,39 €)
bis 10.000 €	132,95 €	349,95 € (116,65 €)	514,95 € (102,99 €)

### + Spezialpakete

Akku-Verschleiß	12 €	36 € (12 €)	60 € (12 €)
Mobilitätsgarantie	6 €	18 € (6 €)	30 € (6 €)
Einzelteile-Verschleiß	96 €	288 € (96 €)	480 € (96 €)

## Diebstahlschutz Plus

Das Plus an Sicherheit

Neupreis	Jährlich*	3 Jahre (Ø pro Jahr)	5 Jahre (Ø pro Jahr)
bis 1.500 €	53,95 €	153,95 € (51,32 €)	221,95 € (44,39 €)
bis 2.000 €	69,95 €	199,95 € (66,65 €)	286,95 € (57,39 €)
bis 2.500 €	74,95 €	213,95 € (71,32 €)	307,95 € (61,59 €)
bis 3.000 €	77,95 €	222,95 € (74,32 €)	319,95 € (63,99 €)
bis 3.500 €	93,95 €	267,95 € (89,32 €)	385,95 € (77,19 €)
bis 4.000 €	98,95 €	282,95 € (94,32 €)	405,95 € (81,19 €)
bis 4.500 €	119,95 €	341,95 € (113,98 €)	491,95 € (98,39 €)
bis 5.000 €	129,95 €	370,95 € (123,65 €)	532,95 € (106,59 €)
bis 5.500 €	140,95 €	401,95 € (133,98 €)	577,95 € (115,59 €)
bis 6.000 €	145,95 €	415,95 € (138,65 €)	598,95 € (119,79 €)
bis 6.500 €	179,95 €	512,95 € (170,98 €)	737,95 € (147,59 €)
bis 7.000 €	191,95 €	547,95 € (182,65 €)	786,95 € (157,39 €)
bis 7.500 €	202,95 €	578,95 € (192,98 €)	832,95 € (166,59 €)
bis 8.000 €	221,95 €	632,95 € (210,98 €)	909,95 € (181,99 €)
bis 8.500 €	239,95 €	683,95 € (227,98 €)	983,95 € (196,79 €)
bis 9.000 €	254,95 €	726,95 € (242,32 €)	1.045,95 € (209,19 €)
bis 9.500 €	269,95 €	769,95 € (256,65 €)	1.106,95 € (221,39 €)
bis 10.000 €	284,95 €	812,95 € (270,98 €)	1.168,95 € (233,79 €)

### + Spezialpakete

Akku-Verschleiß	12 €	36 € (12 €)	60 € (12 €)
Mobilitätsgarantie	6 €	18 € (6 €)	30 € (6 €)
Einzelteile-Verschleiß	96 €	288 € (96 €)	480 € (96 €)

## Komplettschutz

Der Leistungssieger

Neupreis	Jährlich*	3 Jahre (Ø pro Jahr)	5 Jahre (Ø pro Jahr)
bis 1.500 €	61,95 €	175,95 € (58,65 €)	248,95 € (49,79 €)
bis 2.000 €	74,95 €	212,95 € (70,98 €)	301,95 € (60,39 €)
bis 2.500 €	80,95 €	229,95 € (76,65 €)	326,95 € (65,39 €)
bis 3.000 €	84,95 €	241,95 € (80,65 €)	342,95 € (68,59 €)
bis 3.500 €	111,95 €	318,95 € (106,32 €)	453,95 € (90,79 €)
bis 4.000 €	120,95 €	343,95 € (114,65 €)	490,95 € (98,19 €)
bis 4.500 €	143,95 €	409,95 € (136,65 €)	584,95 € (116,99 €)
bis 5.000 €	158,95 €	452,95 € (150,98 €)	646,95 € (129,39 €)
bis 5.500 €	173,95 €	494,95 € (164,98 €)	707,95 € (141,59 €)
bis 6.000 €	183,95 €	523,95 € (174,65 €)	748,95 € (149,79 €)
bis 6.500 €	203,95 €	580,95 € (193,65 €)	830,95 € (166,19 €)
bis 7.000 €	218,95 €	623,95 € (207,98 €)	892,95 € (178,59 €)
bis 7.500 €	233,95 €	665,95 € (221,98 €)	953,95 € (190,79 €)
bis 8.000 €	248,95 €	708,95 € (236,32 €)	1.015,95 € (203,19 €)
bis 8.500 €	263,95 €	751,95 € (250,65 €)	1.076,95 € (215,39 €)
bis 9.000 €	278,95 €	794,95 € (264,98 €)	1.138,95 € (227,79 €)
bis 9.500 €	293,95 €	836,95 € (278,98 €)	1.199,95 € (239,99 €)
bis 10.000 €	309,95 €	882,95 € (294,32 €)	1.265,95 € (253,19 €)

### + Spezialpakete

Akku-Verschleiß	12 €	36 € (12 €)	60 € (12 €)
Mobilitätsgarantie	6 €	18 € (6 €)	30 € (6 €)
Einzelteile-Verschleiß	96 €	288 € (96 €)	480 € (96 €)

\* Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 36 Monate. Alle Verträge können erstmalig zum Ablauf der Mindestvertragszeit gekündigt werden. Die maximale Vertragslaufzeit liegt bei 5 Jahren.

**Vorteile.**

# Attraktive Vorteile für Sie als AXA Vertriebspartner:



## **Reibungslose Implementierung**

Sie erhalten Ihre eigene, individualisierte Webseite, über die Ihre Kunden die Versicherung schnell und einfach abschließen können.

## **Minimaler Aufwand**

Um alles Weitere wie Vertragserstellung, Vertragsmanagement und Schadenregulierung kümmert sich dann Alteos.

## **Komfortabler Flexi-Abschluss**

Ihre Kunden schließen die Alteos E-Bike-Versicherung entweder direkt bei Ihnen oder bequem von daheim ab – mit nur wenigen Klicks am PC, Tablet oder Smartphone.

## **Freundlicher Service**

Alteos bietet zuverlässigen Kundenservice per Telefon und E-Mail sowie faire Prämien und verständliche Bedingungen für Ihre Kunden.

## **Garantierte Provision**

Für jede E-Bike-Versicherung, die Ihre Kunden erfolgreich über Ihre individuelle Webseite abschließen, garantiert Ihnen Alteos eine attraktive Provision auf den Versicherungsvertrag. Und dies gilt unabhängig davon, ob Ihr Kunde die Versicherung bei Ihnen in der Agentur oder bei sich daheim online abschließt. Weitere Informationen zur Provisionsabrechnung finden Sie in den Fragen und Antworten.

# Fragen und Antworten.

# Wie schließen Ihre Kunden die E-Bike-Versicherung ab?

# 1

**Besuch Ihrer personalisierten Alteos Webseite.**

# 2

**Vertragsabschluss in wenigen Klicks:**

- E-Bike-Preiskategorie angeben
- Tarif auswählen
- Spezialpakete dazubuchen
- E-Bike-Daten ergänzen
- Kunden- und Zahlungsdaten eingeben

# 3

**Versand der Versicherungsunterlagen direkt per E-Mail an Ihre Kunden.**



→ Im Schadenfall muss Ihr Kunde den Schaden unverzüglich über folgende Webseite melden: <https://ebike.schaden.alteos.com>

# Häufige Fragen und Antworten:

---

## Ist Zubehör oder ein Schloss mitversichert?

---

Das mit dem E-Bike oder für das E-Bike neu erworbene und fest verschraubte Zubehör (im Gesamtwert bis zu 1.000,00 €) und Schloss (bis maximal 150 €) ist mitversichert, wenn diese beim Abschluss der Versicherung im Kaufpreis des E-Bikes eingerechnet und mit angegeben wurde. Die entsprechenden Nachweise sind im Schadenfall erforderlich. Die maximale Gesamtversicherungssumme beträgt jedoch 10.000,00 € (E-Bike + Zubehör & Schloss).

---

## Wie muss das E-Bike gegen Diebstahl gesichert werden?

---

Grundsätzlich muss das versicherte E-Bike zum Schutz gegen Diebstahl mit einem angemessenen Schloss an einem festen Gegenstand befestigt werden. Dies gilt nicht in abgeschlossenen Gebäuden/Räumen/Schuppen oder in ver- bzw. abgeschlossenen Kraftfahrzeugen, die ausschließlich vom Versicherungsnehmer genutzt werden. Werden die abgeschlossenen Räume mit anderen Haushalten geteilt (z.B. Gemeinschaftskeller, Innenhöfe, Tiefgaragen), muss das E-Bike dennoch mit einem angemessenen Schloss an einem festen Gegenstand angeschlossen werden.

---

## Welches Schloss muss zur Sicherung des E-Bikes genutzt werden?

---

Das Schloss...

- darf kein Zahlenschloss sein,
- muss einen Mindestkaufpreis von 45 € aufweisen und von einer der folgenden Marken sein: Abus, AXA, Hiplok, Kryptonite, Linka (mit Kette oder Panzerkabel), Master Lock, tex-lock, Trelock oder ein vom VdS zugelassenes Schloss der Klasse A+ oder B+ sein

Rahmenschlösser gelten darüber hinaus nur dann als angemessen, wenn sie zudem mit Einsteckkette genutzt werden. Bereits im Besitz befindliche Schlösser, sofern sie den oben genannten Anforderungen entsprechen und solange sie voll funktionsfähig und zum Kaufzeitpunkt des E-Bikes nicht älter als 3 Jahre sind (Kaufrechnung im Diebstahlfall erforderlich), können verwendet werden.

---

**Wird der  
Neuwert ersetzt?**

---

Im Schaden- oder Diebstahlfall wird stets der Neuwert ersetzt (maximal die Versicherungssumme), also nie der Zeitwert.

---

**Darf das E-Bike zum  
Offroading genutzt werden?**

---

Grundsätzlich ja. Nicht versichert sind Schäden, die entstehen bei: Downhill-Abfahrten, Verwendung in Bike-Parks, Teilnahme an Radsportveranstaltungen, Rennen und/oder sonstigen Wettkämpfen.

---

**Ist eine Selbst-  
beteiligung fällig?**

---

Nein. Im Schaden- oder Diebstahlfall fällt keinerlei Selbstbeteiligung an.

---

**Verlängert sich der  
Vertrag automatisch?**

---

Bei einem Versicherungsvertrag mit einer Länge von 1 oder 3 Jahren verlängert sich dieser jeweils um ein weiteres Jahr, bis zur maximal möglichen Gesamtlaufzeit von 5 Jahren, wenn der Vertrag nicht 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit oder jedes darauf folgenden Vertragsjahres gekündigt wird.

---

**Wie rechnet der Kunde im  
Schadenfall mit Alteos ab?**

---

Die Kosten werden direkt über Alteos abgerechnet. Im Falle eines Diebstahls, Einbruchdiebstahls oder Raubs ersetzt Alteos das E-Bike oder erstattet die Kosten für das E-Bike nebst ggf. mitversichertem Zubehör und Schloss gleicher Art und Güte zum aktuellen Neuwert, begrenzt auf den auf der Kaufrechnung ausgewiesenen Preis des E-Bikes, Zubehörs und Schlosses („Versicherungssumme“), maximal jedoch 10.000,00 €.

---

**Wann erfolgt die  
Provisionsabrechnung?**

---

Die bestätigte Provision wird, sobald mindestens 10 € erreicht wurden, bis zum 20. des Folgemonats auf Ihr uns bekanntes Bankkonto ausgezahlt. Einfluss auf die Höhe der Provision hat auch die vom Kunden gewählte Zahlungsweise.

---

**Was muss Ihr Kunde  
im Schadenfall tun?**

---

Um die Schadenbearbeitung kümmert sich immer Alteos. Im Schadenfall muss Ihr Kunde den Schaden unverzüglich über folgende Webseite melden:

<https://ebike.schaden.alteos.com> 

ALTEOS | 